

РЕЗУЛЬТАТЫ НОК ОД-2022 МКОУ «УСТЬ-МОСИХИНСКАЯ СОШ»

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации

Организация	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Итого по критерию
Максимум	30	30	40	100,00
МКОУ "Усть-Мосихинская средняя общеобразовательная школа"	30	30	39	99,28

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

Организация	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.	Итого по критерию
Максимум	50	50	100
МКОУ "Усть-Мосихинская средняя общеобразовательная школа"	50	47,85	97,85

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Организация	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Итого по критерию
Максимум	30	40	30	100
МКОУ "Усть-Мосихинская средняя общеобразовательная школа"	24	40	30,00	94,00

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Организация	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.	Итого по критерию
<p align="center">Максимум</p> <p>МКОУ "Усть-Мосихинская средняя общеобразовательная школа"</p>	<p align="center">40</p> <p align="center">38,28</p>	<p align="center">40</p> <p align="center">39,57</p>	<p align="center">20</p> <p align="center">20,00</p>	<p align="center">100</p> <p align="center">97,85</p>

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Организация	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	Итого по критерию
Максимум	30	20	50	100
МКОУ "Усть-Мосихинская средняя общеобразовательная школа"	28,39	19,14	47,31	94,84

Средневзвешенная сумма

Критерии	1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00
МКОУ "Усть-Мосихинская средняя общеобразовательная школа"	99,28	97,85	94,00	97,85

Критерии	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Средневзвешенная сумма по всем критериям
Максимум	100,00	100,00
МКОУ "Усть-Мосихинская средняя общеобразовательная школа"	94,84	96,76