



УТВЕРЖДАЮ  
Глава района

Шлаузер Л.В.

(подпись/ФИО)

(дата)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального казенного общеобразовательного учреждения  
«Усть-Мосихинская средняя общеобразовательная школа»  
Ребрихинского района Алтайского края  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, онлайн голосований, ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	Декабрь, 2023 г	Туровская О.П., директор Дойнеко М.Л., учитель, ответственный за ведение официального сайта МКОУ «Усть-Мосихинская СОШ»

II. Комфортность условий предоставления услуг			
Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Работа школьной службы медиации по устранению конфликтов;	Декабрь, 2023 г	Князева Г.В., психолог
	Своевременное информирование родителей о мероприятиях, проводимых в школе;	Декабрь, 2023 г	Администрация МКОУ «Усть-Мосихинская СОШ»
	«Дни открытых дверей» для родителей	Апрель, 2023 г	Туровская О.П., директор
	Проведение совместных мероприятий с родителями;	Ноябрь, 2023 г	Князева Г.В., ответственная за ВР
III. Доступность услуг для инвалидов			
Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Выделение и оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Сентябрь, 2023 г	Туровская О.П., директор
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Инструктажи по этике речевой коммуникации	Сентябрь, 2023 г	Туровская О.П., директор
	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).	Апрель, 2023г	Князева Г.В., ответственная за ВР

<p>Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</p>	<p>Семинар по эффективной коммуникации и деловому общению</p>	<p>Декабрь, 2023 г</p>	<p>Князева Г.В., учитель</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p> <p>Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.</p>	<p>Повышение качества сдачи ГИА.</p> <p>Работа с одарёнными детьми. Участие педагогов в профессиональных конкурсах</p> <p>Анкетирование участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ОО</p>	<p>Июль, 2023г</p> <p>Декабрь, 2023 г</p> <p>Март, 2023г</p>	<p>Карева Т.А. , ответственная за УВР</p> <p>Туровская О.П., директор</p> <p>Туровская О.П., директор</p>